



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023-2024



MEDER RESORT HOTEL olarak;

İşletme büyüklüğümüz, 228 oda kapasitemiz ve diğer tüm olanaklarımıza uygun şekilde oluşturduğumuz sürdürülebilir turizm yönetim sistemi ve dokümantasyonu kapsamında “ekonomik, çevresel, sosyal, kültürel, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik vb. konularına odaklanarak gelecek nesillere daha yaşanılabilir ve sürdürülebilir bir dünya bırakabilmek için bilinçli bir turizm hizmeti sunmayı amaçlamaktayız ve bu doğrultuda işletmemizin sunduğu tüm faaliyetleri ve gerçekleştirdiğimiz tüm uygulamalarımızı sürdürülebilir turizm politikamız ile taahhüt etmekteyiz. Politikamızı tüm paydaşlarımızın desteklemesini önemsemekteyiz.



İşletmemiz,
Çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek
nesillere daha yaşanılır bir evre ve dünya bırakılabilmesi yolundaki
alışmalara katkı sağlamak amacıyla 14.07.2025 tarihinde Sürdürülebilir
Turizm 3.aşama belgesini almıştır.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



GSTC Sertifikasyon Kodu:HATTR250034

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

MEDER RESORT OTELİ

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Sertifika Numarası	TUA-STH-MED-0034
İlk Sertifika Tarihi	14 / 07 / 2025
Düzenleme Tarihi	14 / 07 / 2025
Geçerlilik Tarihi	14 / 07 / 2026

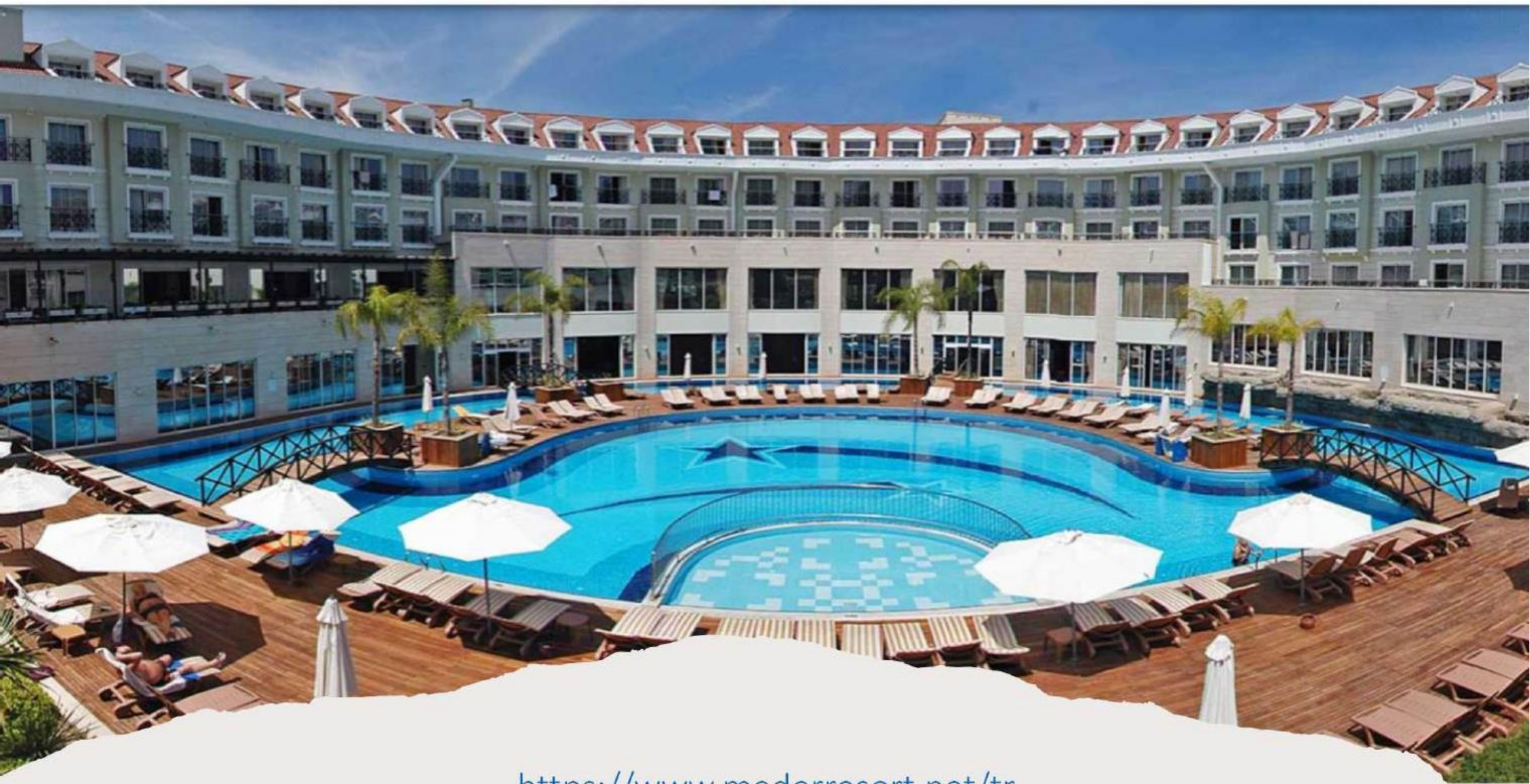
Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

NEREDEYİZ?





<https://www.mederresort.net/tr>

Web sitemizde sürdürülebilirlik ile ilgili tanıtım , bilgilendirme ve yönlendirmeleri sizlerle paylaşıyoruz.

MEDER RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Meder Resort Hotel olarak gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde çevreye olabilecek etkileri öngörmeyi ve ilgili önlemleri almayı,

Misafirlerimize verdiğimiz tüm hizmetlerimizde çevre etkisini azaltacak yenilikler sağlamayı, çevre dengesi ve biyolojik çeşitliliği korumayı,

Doğal kaynakların doğru ve etkin kullanımını sağlamak adına azaltıcı tedbirler alıp, teknolojik gelişmeleri takip ederek sürekli gelişimi sağlamayı,

Sürdürülebilir Turizm bilincinin artırılması ve bireysel sorumluluk kazandırma adına gerekli eğitim çalışmalarını yapmayı,

Tüm bu faaliyetlerimizi gerçekleştirirken ilgili yasal zorunluluklar ve diğer uluslararası gereklilikleri esas alarak, bulunduğumuz bölgelerde iletişim ve iş birliği içinde bulunarak, bölge için ortak faydalar sağlamayı taahhüt ediyoruz.

İşletme olarak bizler, çevresel duyarlılığa katkıda bulunmak adına Meder'in Turizm sektöründe lider konuma gelebilmesi için bu sürdürülebilirlik politikasını destekliyor; çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve tüm paydaşlarımızı sürdürülebilirlik politika ve uygulamalarımızı anlamaya, anlatmaya, uygulamaya ve desteklemeye davet ediyoruz.

MEDER RESORT HOTEL YÖNETİMİ

Temel kategoriler

Bu kategoriler, her konuk deneyimi için ortak hususları temsil eder. Konuklarınız tarafından puanlanır ve değerlendirme puanınızdan bağımsızdır.



İlave kategoriler

Bunlar konuklarınıza bonus sorular olarak yöneltilir ve belirli hususlarda veri sağlar. Konuklarınız tarafından puanlanır ve değerlendirme puanınızdan bağımsızdır.



GERİ DÖNÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN
ÖNEMLİDİR...



• Kültürel mirasın ve doğal kaynaklarımızın, toplum ile  evre arasındaki ilişkisinin uzun süreli, gelecek nesiller için de sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi bakımından son derece önemli olduğunun bilincindeyiz. İşletmemizde konaklayan misafirlerimizden de bu bilince destek olmalarını beklemekteyiz.

DAVRANIş KURALLARI

- Kültürel Alanlarda yüksek sesle ve argo kelimelerle konuşmamalıyız.
- Kültürel Alanlardaki eserlere ve kaynaklara zarar vermemeliyiz.
- Hassas bölgelerin ziyaretinde başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınmalıyız.
- Doğal Alanları temiz tutmalı, yerlere   p atmamalıyız.
- Ağaçları ve bitkileri korumalı, yeşil alanlara zarar verenleri uyarmalıyız.
- Hayvanlar da dahil doğal ortamlara zarar verici aktivitelerde bulunmamalıyız.
- Dini alan ziyaretlerinde temiz kıyafetlere  zen göstermeli, yüksek sesle konuşmamalı, farklı insanları rahatsız etmemeliyiz.



Engelli odası; engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılamak adına, standartlara uygun ve özel olarak tasarlanmıştır.

Tekerlekli sandalyenin rahatlıkla kullanılabileceği engelli odalarımızda, rahatlık ve konfor ön planda tutulmuştur.

Enerji Tasarrufuna Dikkat Edelim !

•Elektrik arızalarını tespit etmeniz durumunda Önbüro veya Misafir İlişkileri Departmanı'na sözlü ya da 0'ı arayarak telefon aracılığı ile iletebilirsiniz.

- Otelimizde enerji verimliliği uygun elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.
- Olabildiğince ledli aydınlatma tercih etmekteyiz.
- Bu konu dahilinde görülen herhangi bir arızada hemen teknik servis departmanına arıza bildirimini yapmaktayız.



Bunları Biliyor Musunuz?

- Çatı arası izolasyonu sayesinde evlerdeki enerji kaybı % 20 azaltılabilir.
- Geri dönüşüm bir enerji tasarrufu türüdür.

Pil yapımı için harcanan enerji, pilin ürettiği enerjiden 50 kat fazladır.

Suyumuzu Koruyalım!

Su sızıntılarını tespit etmeniz durumunda Önbüro veya Misafir İlişkileri Departmanı'na sözlü ya da 0'ı arayarak telefon aracılığı ile iletebilirsiniz.

- Otelimizde bulunan tüm muslukların, su akış hızı tasarruf yapabileceğimiz ekipman ile yapılmıştır.
- Havlu ve tekstil gibi linen gruplarının kullanımında su ve kimyasal tüketimine dikkat etmekteyiz.
- Çarşaf değişimlerinizi talebiniz olmaması durumunda 2 günde 1 değiştirmektediriz.

•Havlu değişimlerini talebiniz olmaması durumunda 2 günde 1 ya da hergün değiştirmektediriz.



Bunları Biliyor Musunuz?

- Doğa yeniden su üretemez. Geri dönüşen su milyonlarca yıl önceki suyun aynısıdır.
- 10 dakikada 1 kahve fincanını dolduracak bir delik, yılda 11.000 litre suyun boşa gitmesine yol açar.

İşletmemizde doğal kaynaklarımızdan olan elektrik ve su tüketimleri aylık olarak izlenmekte olup ilgili verileri kayıt altına almaktayız. Kayıt altına aldığımız veriler ile tesisimizin faaliyetleri sonucu ortaya çıkan tüketim oranlarını değerlendirmekte ve buna göre gerekli aksiyonları almaktayız.

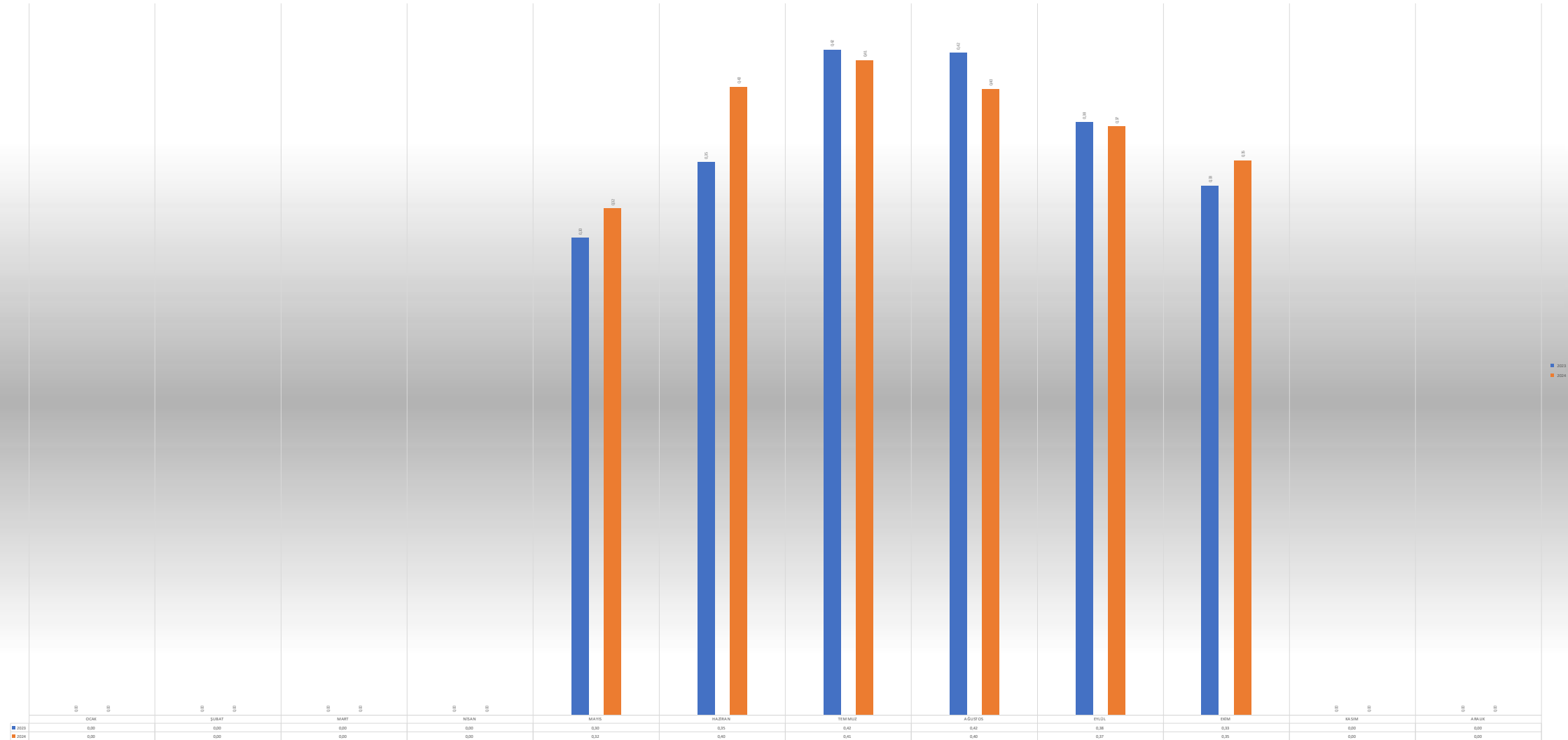
Tasarruf çalışmaları, personel bilgilendirme eğitimleri planlanması gibi çeşitli faaliyetleri doğal kaynaklarımızın kullanımını yönetirken kullanmaktayız.

2023 2024 YILI AYLIK KİŞİBAŞI ELEKTRİK SARFIYAT MİKTARLARI

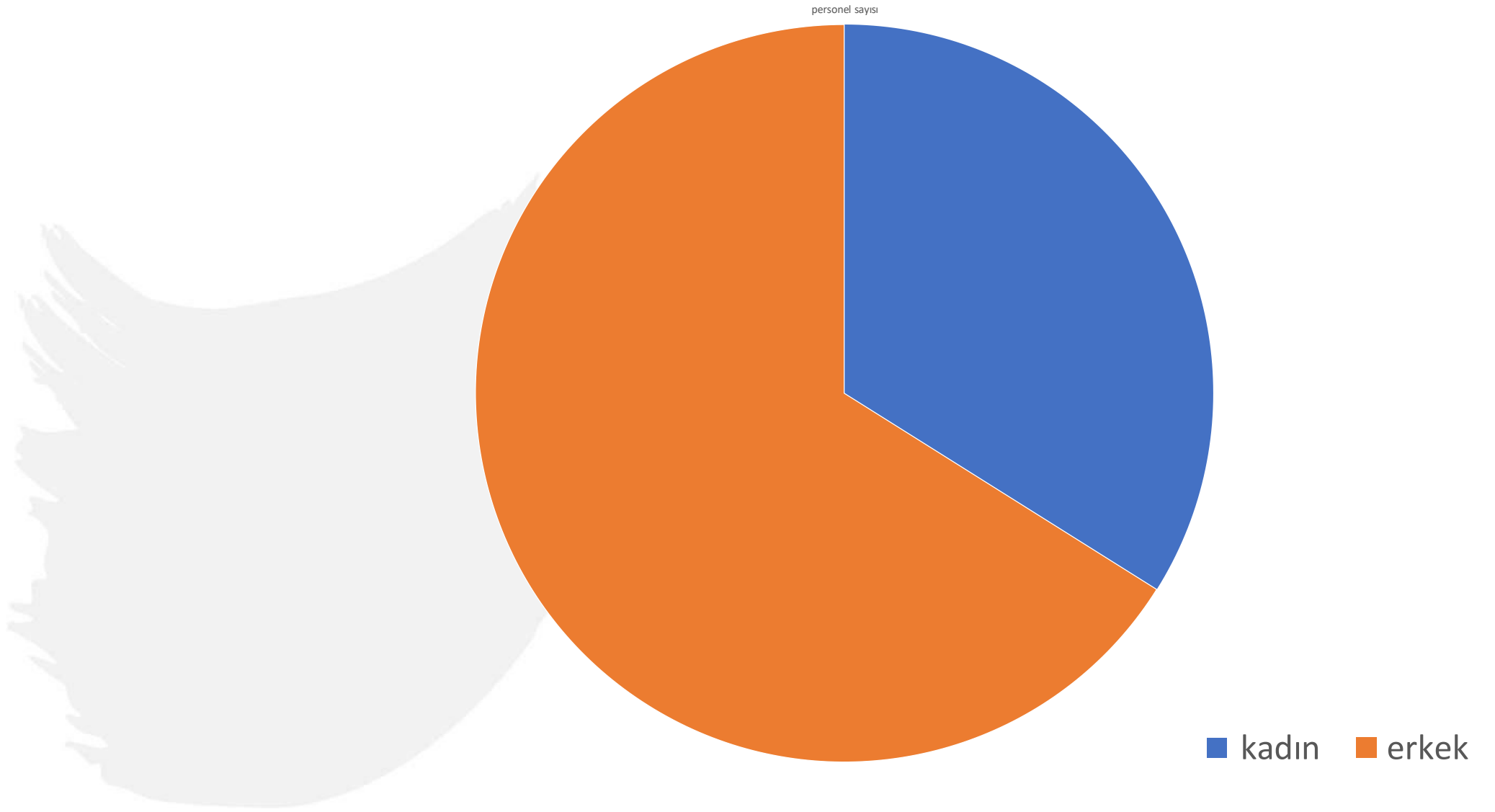


İşletmemizde satın aldığımız elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasına dikkat etmekte, mevcut ekipmanlarımızın verimliliğini sağlamak için bakımlarını zamanında yaptırmakta , tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda bilinçlenmesini sağlamak ve tasarrufta kayda değer sonuçlara ulaşabilmek adına enerji tüketimlerimizi aylık olarak takip etmekteyiz.

2023-2024 YILI AYLIK KİŞİBAŞI SU SARFIYAT MİKTARLARI

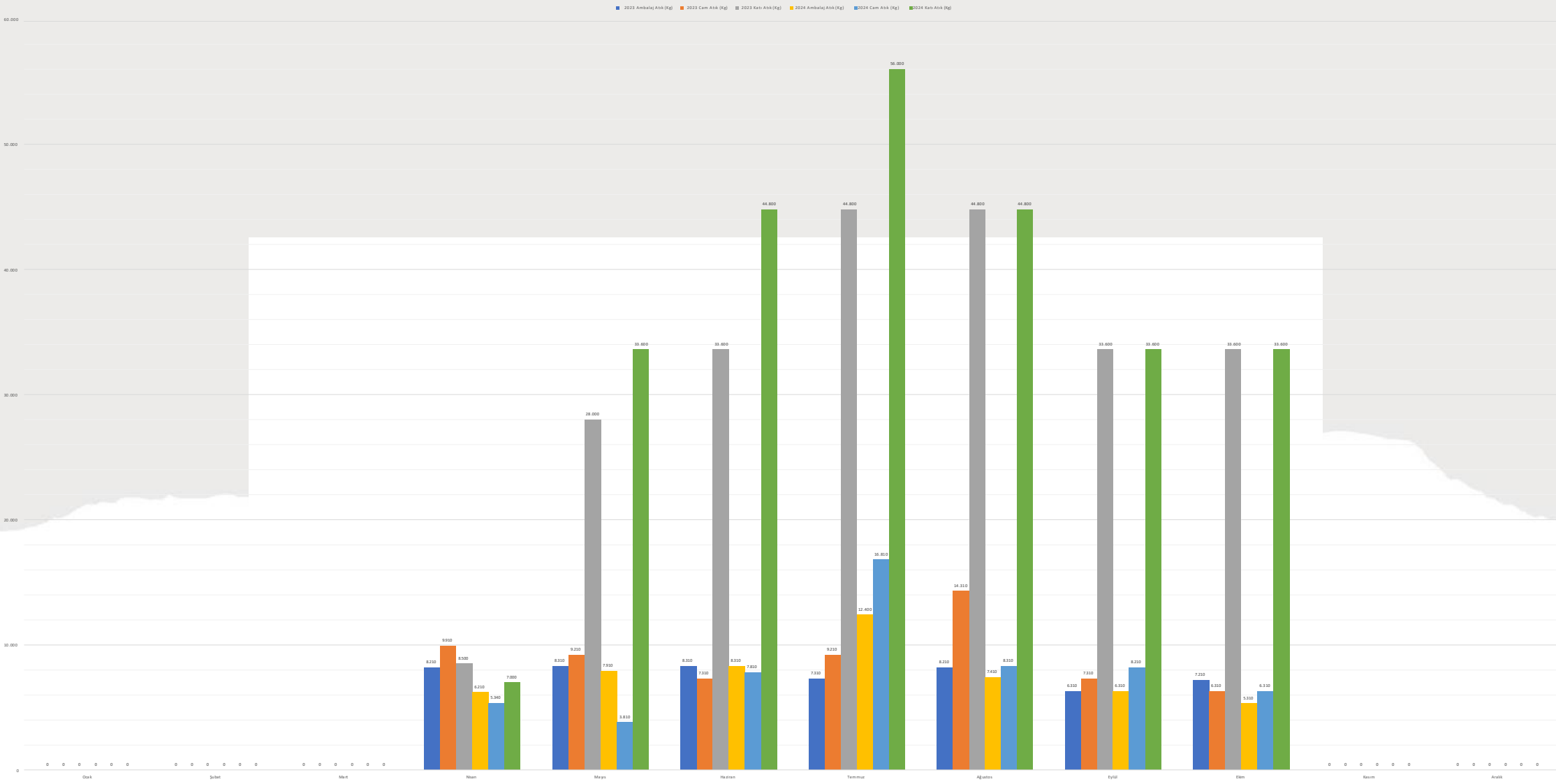


İşletmemizde sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeksizin genel su tüketimimizi azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta, aylık tüketim verilerimizi takip etmekteyiz.



İşletmemizde istihdamda ayrımcılığın ortadan kaldırılmasını ve iş yerinde çeşitliliği artırmayı, kadın çalışanlarımızı destekliyoruz. Personellerimizin kadın-erkek oranını ve eşitliğini gözetmekte, yerel personel istihdamını desteklemekteyiz.

Yıllık Atık Verileri



İşletmemizde katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlamaktayız, personellerimizi atık yönetimi konusunda yönlendirmekteyiz ve işletmemiz faaliyetleri sonucu ortaya çıkan atıklarımızı izleyerek verileri kaydetmekteyiz.



İŞLETMEMİZDE DÜZENLİ OLARAK TÜRK GECESİ
DÜZENLEMekteyiz.

Türk Yemek kültürümüzü Türk mutfağıımız aracılığıyla misafirlerimize tanıtmaktayız.





İŞLETMEMİZDE ATIK AYRIŞIMI YAPILMAKTADIR.



İşletmemizde kültürel miras ve alanların tanıtılması amacıyla misafirlere acente broşürleri sunulmakta, sözlü bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır.



TÜM PAYDAŞLARIMIZI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZA KATKI SAĞLAMAYA DAVET EDİYORUZ.